



Die Götz-Gruppe

**Seit über 60 Jahren Ihr Partner
für alle Gebäude**

Agenda

1. Eckdaten der Götz-Gruppe
2. Facility Management in der Götz-Gruppe
 - 2.1 Infrastrukturelles Gebäudemanagement
 - 2.2 Kaufmännisches Gebäudemanagement
 - 2.3 Technisches Gebäudemanagement
3. Personalmanagement in der Götz-Gruppe
4. Auszeichnungen
5. Zertifizierungen
6. Qualitätsmanagement in der Götz-Gruppe
7. Ausgewählte Referenzen

1. Eckdaten der Götz-Gruppe



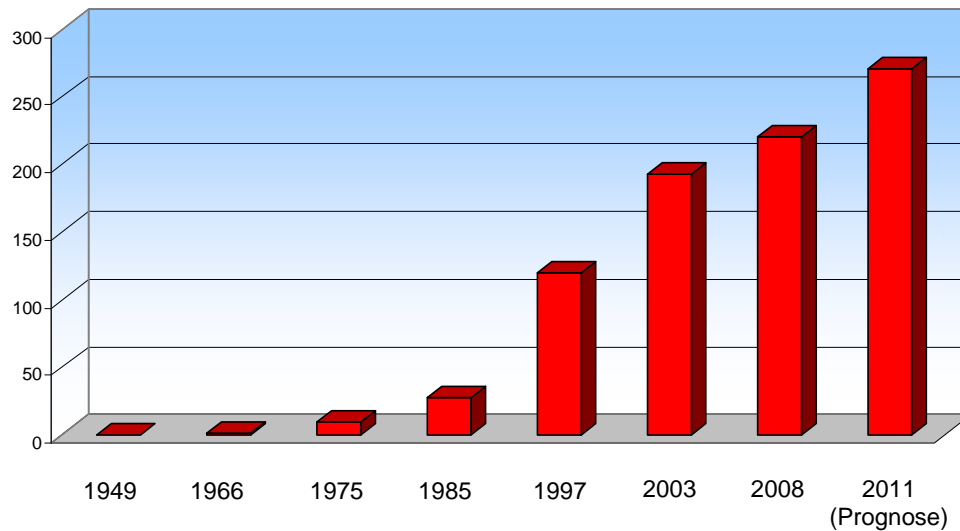
Gründung im Jahr 1949

- Familienunternehmen in 3. Generation
- Firmeninhaber: geprüfte Gebäudereinigermeister
- Dienste von Qualität im Bereich des Facility Managements

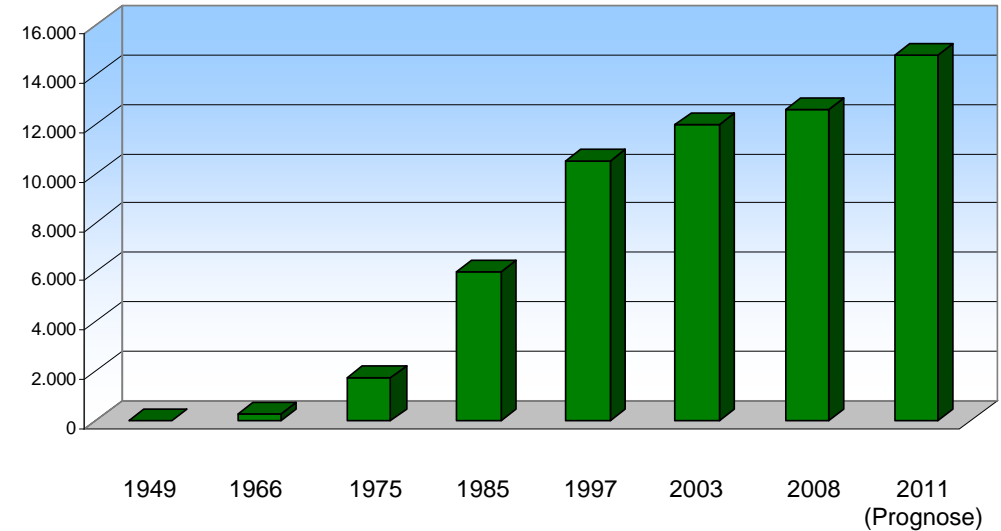
Unsere Kunden

- Industrie, Handel, Banken und Versicherungen
- Gesundheitswirtschaft
- Öffentliche Verwaltung
- Bildungseinrichtungen

1. Eckdaten der Götz-Gruppe



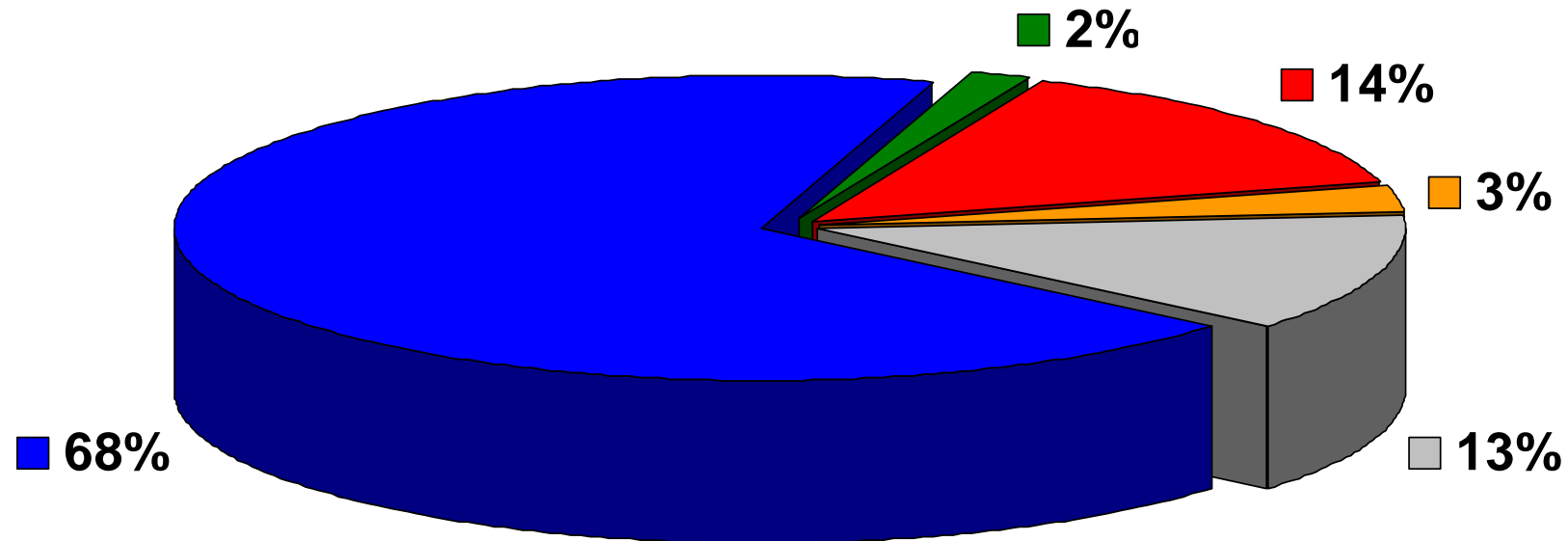
Umsatz (in Mio. €)



Mitarbeiterzahl

1. Eckdaten der Götz-Gruppe

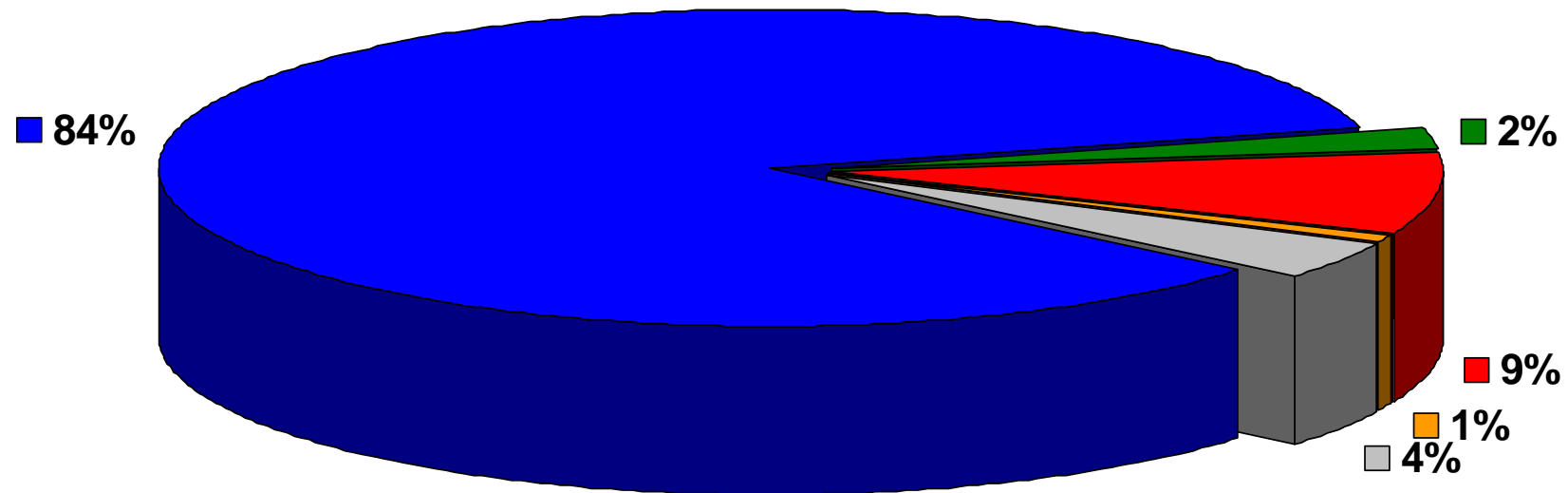
Prozentuale Umsatzverteilung



- | | |
|--------------------------------------|-----------------|
| ■ Reinigung & Hygiene | ■ Umweltservice |
| ■ Sicherheits-, Geld- & Wertedienste | ■ Catering |
| ■ TGM & KGM | |

1. Eckdaten der Götz-Gruppe

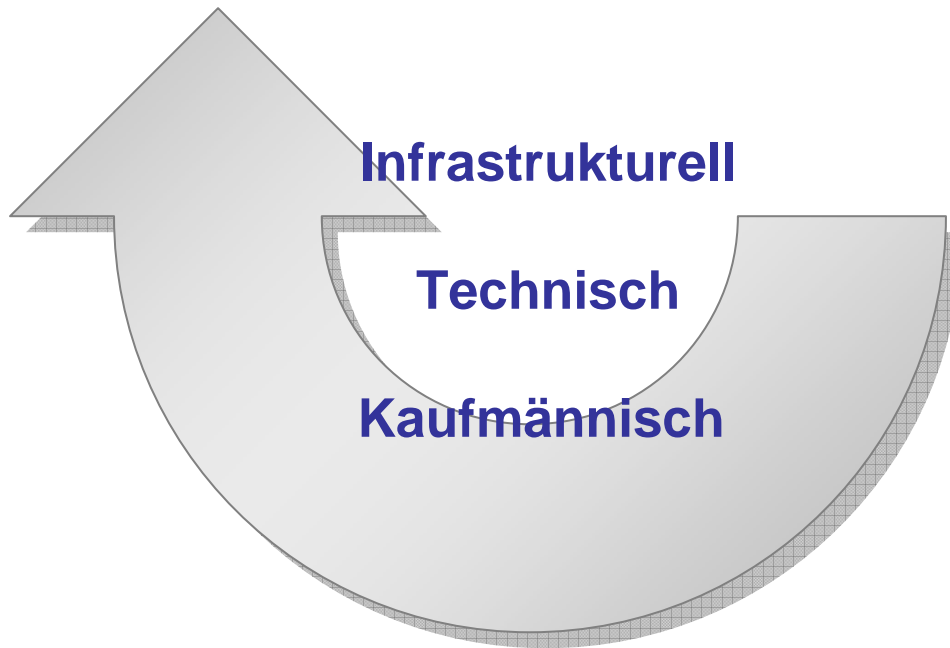
Prozentuale Mitarbeiterverteilung



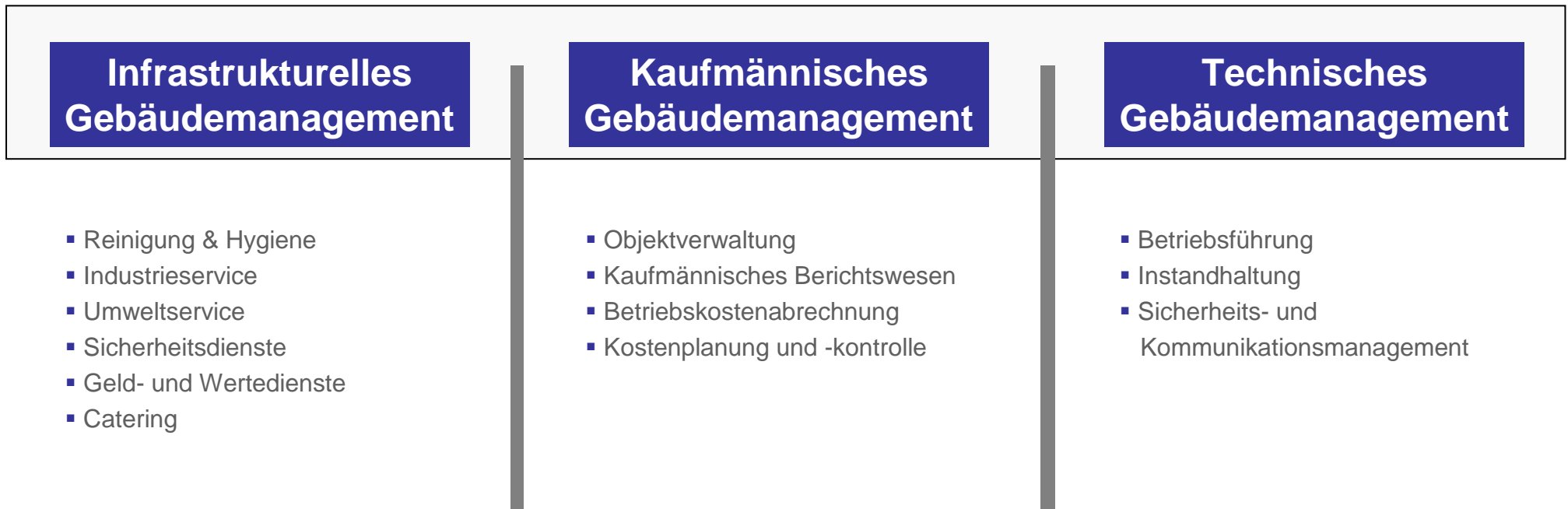
- | | |
|--------------------------------------|-----------------|
| ■ Reinigung & Hygiene | ■ Umweltservice |
| ■ Sicherheits-, Geld- & Wertedienste | ■ Catering |
| ■ TGM & KGM | |

2. Facility Management in der Götz-Gruppe

Facility Management



2. Facility Management in der Götz-Gruppe



Unser Kerngeschäft wird ergänzt durch Dienstleistungen aus den Bereichen

- Personaldienstleistungen, z.B. Zeitarbeit und
- Organisationsentwicklung.

2.1 Infrastrukturelles Gebäudemanagement

Fachbereich Reinigung & Hygiene



2.1 Infrastrukturelles Gebäudemanagement

Fachbereich Industrieservice



Trockeneisreinigung



Fassadenreinigung



Reinigung von Abluftmotoren

Bauaffine Dienstleistungen



Asbestsanierung



Schadstoffsanierung

Fachbereich Umweltservice



Grünanlagenpflege



Winterdienst



Photovoltaikreinigung

2.1 Infrastrukturelles Gebäudemanagement

Fachbereich Sicherheitsdienste, Geld- und Wertedienste



Objektschutz mit Hund



Pforten- und Empfangsdienste



VDS-geprüfte Notrufzentrale



Geld- und Werttransport



Geldbearbeitung

Fachbereich Bahnservice



Automatische Warnsysteme



Konventionelle Sicherung Bahnbetrieb

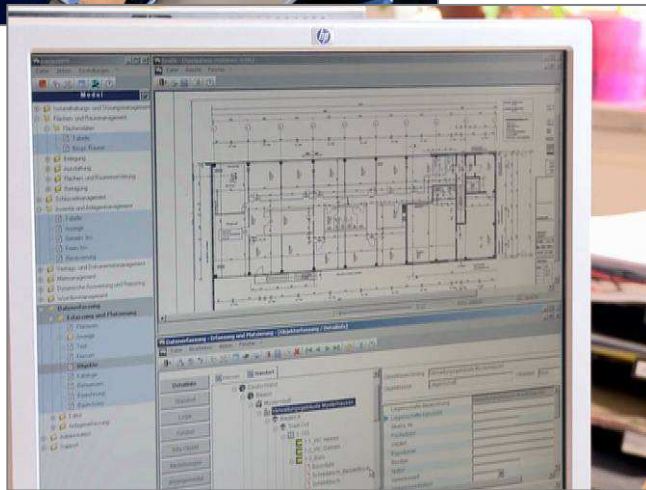


Baustellenlogistik u. a. Zug- und Rangierbegleitung

Fachbereich Catering



2.2 Kaufmännisches Gebäudemanagement



Unsere Leistungen:

- Hausverwaltung, z.B. Buchhaltung
- jährliche Betriebskostenabrechnung
- Mietmanagement
- Controlling
- Koordination und Organisation aller Dienstleister und Versorgungsträger
- Kostenoptimierung
- Vertragsmanagement
- Sonderleistungen, z.B. Umzugsmanagement

2.3 Technisches Gebäudemanagement



Tausch eines Glühelementes



Wartung eines Stromschaltschranks



Wartung einer Heizungsanlage

Unsere Leistungen:

- Wartung
- Inspektion
- Instandsetzung
- Bedienung und Betriebsführung

3. Personalmanagement

Unsere Leistungen:

- Zeitarbeit / Personaldienstleistung
- Personalvermittlung
- Projektmanagement
- Outplacement
- Management auf Zeit
- On Site Management
- Engineering / IT



4. Auszeichnungen

Unsere Leistungsfähigkeit wird belegt durch verschiedene Auszeichnungen:

- anerkannter Ausbildungsbetrieb
- Bayerns Best 50 in den Jahren 2004, 2005, 2008 und 2010
- Europe's 500 Job creating companies
- European Business Awards, Finalist in der Kategorie Kundenfokus (2008 und 2009)



5. Zertifizierungen



Qualitätsmanagementsystem
DIN EN ISO 9001:2008



Umweltmanagementsystem
DIN EN ISO 14001:2005



Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit
BS OHSAS 18001:2007

Instrumente zur Qualitätssicherung

Götz-QMS mobile

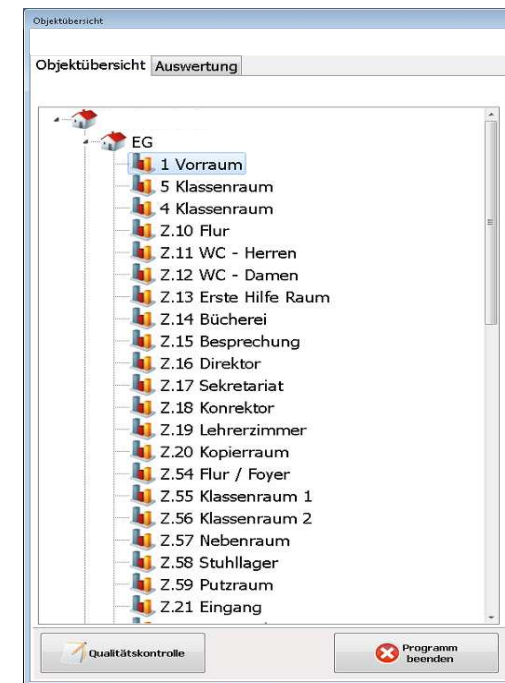
- die Entwicklung der Reinigungsqualität kann gegenüber dem Kunden objektiv dokumentiert und nachgewiesen werden.
- Digitale Auswertung der Ergebnisse
- Erstellung von Reinigungshistorien



UMPC



Anmeldung

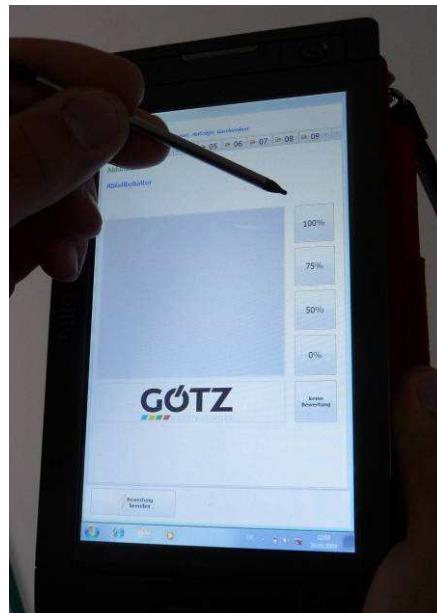


Objektübersicht - Raumbuch

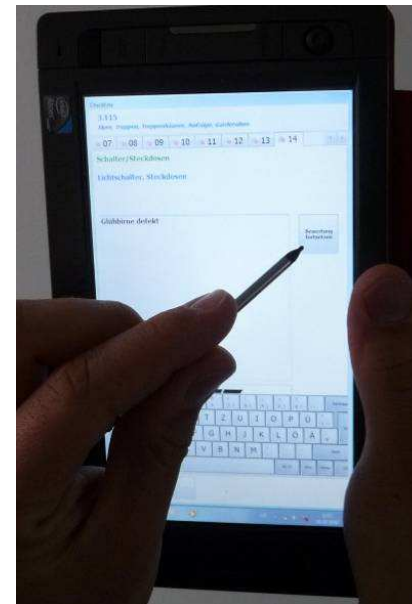
Instrumente zur Qualitätssicherung

Götz-QMS mobile

- Auflistung der Reklamationen
- Nachbearbeitung der beanstandeten Reinigungsdienstleistungen
- Nachweis der Mängelbeseitigung



Bewertung für Qualitätskontrolle

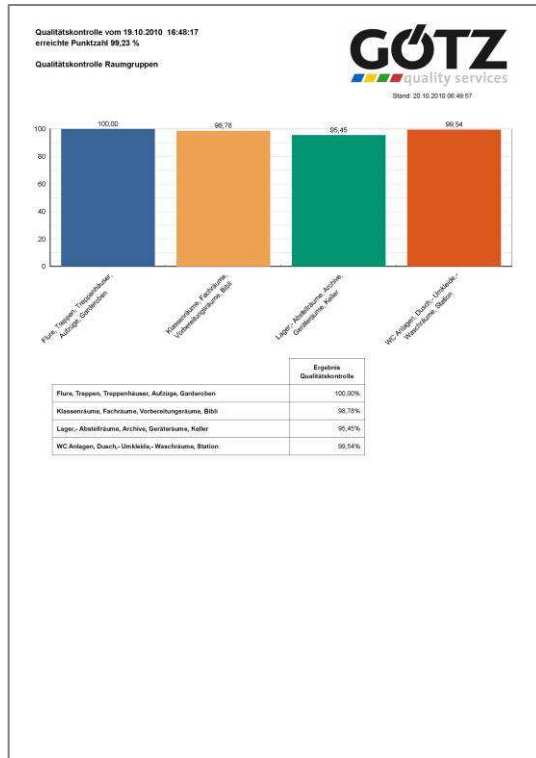


Feld für Bemerkungen

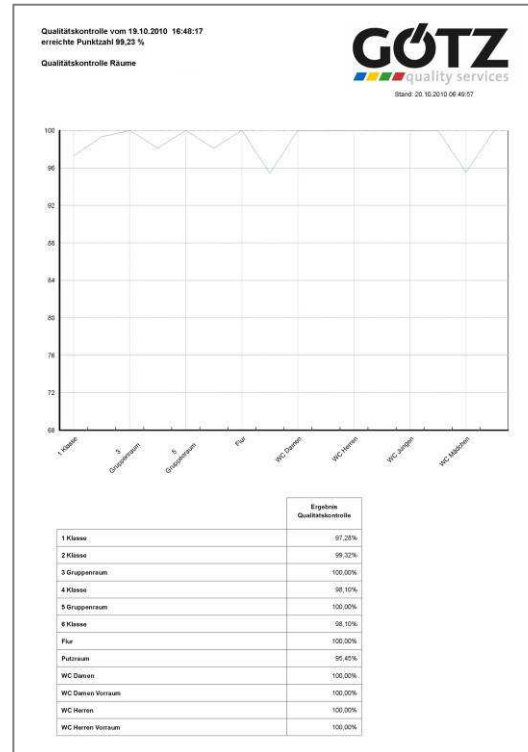
6. Qualitätsmanagement in der Götz-Gruppe *Operatives Qualitätsmanagement*

Instrumente zur Qualitätssicherung

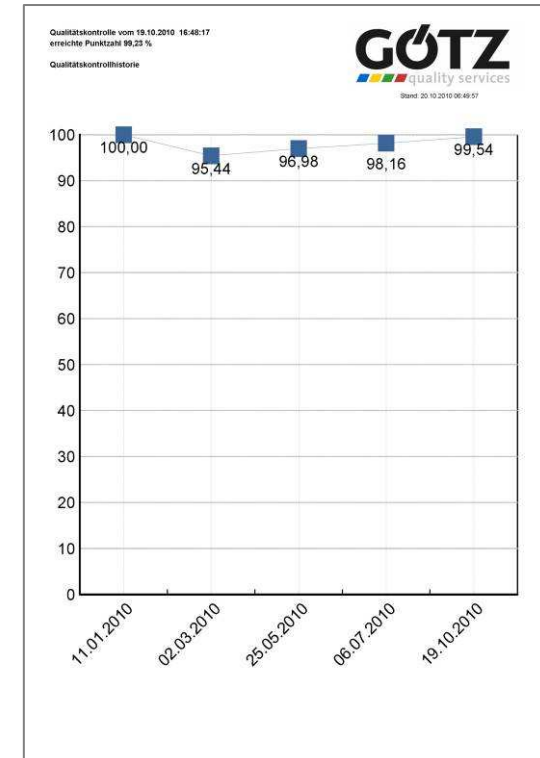
Götz-QMS mobile



Qualitätskontrolle
Auswertung nach Raumgruppen



Qualitätskontrolle
Auswertung nach Räumen



Qualitätskontrollhistorie

7. Ausgewählte Referenzen



Hofbräuhaus
Regensburg





**Die Götz-Gruppe
Seit über 60 Jahren Ihr Partner
für alle Gebäude**

Götz-Gruppe

Hauptverwaltung Regensburg

Hofer Straße 10 • D-93057 Regensburg

Tel. +49 941 6404-0 • Fax +49 941 6404-190

www.goetz-fm.com • service@goetz-fm.com